

# **Powiatowa i Miejska Biblioteka Publiczna w Wejherowie poszukuje firmy do obsługi**

## **systemów informatycznych i teletechnicznych**

(Stalka umowa serwisowa wymagająca regularnego nadzoru nad sprzętem komputerowym i oprogramowaniem, oraz systemami alarmowym, monitoringu, telefonicznym)

### **Zakres usług:**

Administrowanie systemami informatycznym, alarmowym, telefonicznym, monitoringu sieciami komputerowymi, nadzór nad pracą serwerów, stacji roboczych, urządzeń peryferyjnych, a w szczególności:

- dokonywanie przeglądów technicznych zainstalowanego oprogramowania i sprzętu komputerowego, teletechnicznego
- okresowa kontrola legalności zainstalowanego oprogramowania
- konsultacje i szkolenia w zakresie prawidłowej eksploatacji użytkowanego oprogramowania i sprzętu komputerowego
- monitorowanie ulepszeń i poprawek zainstalowanego oprogramowania systemowego i użytkowego
- analiza potrzeb w zakresie oprogramowania i sprzętu komputerowego
- konfigurowanie oprogramowania według życzeń w zakresie możliwości systemu
- usuwanie nieprawidłowości spowodowanych błędami użytkowników lub wadliwą obsługą oprogramowania
- wspomaganie użytkowników w rozwiązywaniu bieżących problemów związanych z użytkowaniem komputerów oraz oprogramowania
- usuwanie skutków infekcji wirusów komputerowych
- odtwarzanie danych z kopii bezpieczeństwa w przypadku awarii sprzętu bądź oprogramowania
- usuwanie usterek uniemożliwiających prawidłowe funkcjonowanie sprzętu
- sprawowanie opieki administracyjnej nad siecią komputerową
- rozbudowa infrastruktury sieciowej
- analiza w zakresie rozwoju i optymalizacji systemów teleinformatycznych
- konsultacje w zakresie nowych technologii teleinformatycznych
- ochrona danych
- administrowanie bezpieczeństwem informacji
- obsługa central telefonicznej
- obsługa systemu alarmowego i monitoringu

### **Dodatkowe wymagania:**

- Znajomość programu przeznaczonym do kompleksowej obsługi informatycznej bibliotek- Patron firmy Not
- Znajomość systemu Libris (do repozytoriów obiektów cyfrowych) firmy  
- Poznańskie Centrum Superkomputerowo-Sieciowe
- Znajomość systemów alarmowych Satel
- Znajomość central telefonicznej Patron
- Znajomość programów do księgowej obsługi biblioteki - program

### **Dodatkowe informacje:**

- Systemy informatyczne oparte na systemach Windows

Pisemne oferty prosimy złożyć do 28 grudnia 2009 r. w sekretariacie Biblioteki lub wysłać na adres: Powiatowa i Miejska Biblioteka Publiczna im. Aleksandra Majkowskiego, 84-200 Wejherowo, ul. Kaszubska 14.  
Tel (058) 677-65-70.